



## Algemene leveringsvoorwaarden SO! Trainingsbureau

Deze voorwaarden zijn (worden) gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Alkmaar

### Artikel 1.

Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe dan ook genaamd, uitgebracht of aangegaan door SO! Trainingsbureau te Schagen tot het verrichten van werkzaamheden of als leverancier c.q. vervaardiger van zaken.

1.2. In deze voorwaarden wordt de wederpartij betiteld als de opdrachtgever.

1.3. Algemene (inkoop-)voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door SO! Trainingsbureau zijn aanvaard, onder uitsluiting van deze algemene voorwaarden van SO! Trainingsbureau.

### Artikel 2.

Aanbiedingen.

2.1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht SO! Trainingsbureau niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2.2. Alle aanbiedingen van SO! Trainingsbureau zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen, indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

2.3. Voor leveranties, werkzaamheden en/of meewerkopdrachten waarvoor gezien hun aard en beperkte omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.4. Voor zover aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen e.d. mag SO! Trainingsbureau uitgaan van de juistheid en de compleetheid daarvan.

2.5. De opgegeven prijzen gelden voor levering binnen Nederland en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen. De prijzen die zijn opgegeven voor de verrichten presentie gelden uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

### Artikel 3.

Rechten van intellectuele eigendom.

3.1. Op alle door de leverancier gemaakte offertes, opdrachten en trainingsmateriaal rust auteursrecht en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend het eigendom van de leverancier.

### Artikel 4.

Adviezen, ontwerpen en materialen.

4.1. Door SO! Trainingsbureau verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene aard binnen het vakgebied en vrijblijvend.

4.2. SO! Trainingsbureau aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt training en advies, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van het onderwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door of namens opdrachtgever voorgeschreven trainingsmaterialen is de opdrachtgever / deelnemer zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens de vraag van de opdrachtgever is bestemd.

4.3. SO! Trainingsbureau aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/ of materialen die door de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.

#### Artikel 5.

Overeenkomsten.

5.1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door SO! Trainingsbureau. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van SO! Trainingsbureau, danwel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

5.2. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van SO! Trainingsbureau binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

#### Artikel 6.

Levertijd.

6.1. De levertijd gaat in wanneer door de opdrachtgever alle relevante gegevens en bescheiden aan SO! Trainingsbureau ter beschikking zijn gesteld en deze de eventueel overeengekomen (deel)betaling heeft ontvangen.

6.2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat SO! Trainingsbureau kan blijven werken als ten tijde van de aanbidding was voorzien en de nodige gegevens en bescheiden hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van levertijd kan slechts aanleiding tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 7.

Onuitvoerbaarheid van de opdracht.

7.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door SO! Trainingsbureau niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die SO! Trainingsbureau bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft SO! Trainingsbureau het recht te vorderen dar de inhoud van de overeenkomst zodanig word gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

7.2. Daarnaast heeft SO! Trainingsbureau het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichting na te komen.

7.3. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen de partijen recht heeft op een vergoeding van de door ontbinding geleden of te lijden schade.

7.4. Als SO! Trainingsbureau zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en gemaakte kosten.

#### Artikel 8.

Wijzigingen in het aangenomen werk.

8.1. Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging in de opdracht, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minder werk .

8.2. Meerwerk zal worden berekend op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk word verricht. Minderwerk zal worden verkend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijs bepalende factoren.

#### Artikel 9.

Aansprakelijkheid.

9.1 SO! Trainingsbureau is slecht aansprakelijk voor de schade geleden door opdracht gever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan SO! Trainingsbureau toe te rekenen tekortkoming , met die verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen SO! Trainingsbureau verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien in de branche geldende gebruiken,verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

A) Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

- B) De door SO! Trainingsbureau te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.
- C) Aansprakelijkheid is overigens altijd beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
- D) Elke aansprakelijkheid van SO! Trainingsbureau voor gemaakte fouten vervalt na verloop van 1 jaar na de levering van de desbetreffende prestatie, ook indien dit een deel levering betreft. Verdere deellieferingen of nieuwe vervolg leveringen verlengen deze termijn niet.

9.2. Opdrachtgever zal SO! Trainingsbureau vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens SO! Trainingsbureau ter zake van het gebruik van door of namens opdrachtgever toegezonden advies en trainingsmaterialen of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

#### Artikel 10.

#### Betalingen.

10.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening uit welke hoofde dan ook. SO! Trainingsbureau behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitsluitend tegen directe betaling te leveren of om voor aflevering danwel montage danwel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.

10.2. SO! Trainingsbureau is altijd gerechtigd ,alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de opdracht gever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft SO! Trainingsbureau het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van SO! Trainingsbureau tot vergoeding van onkosten en winstderving.

10.3. Tevens is SO! Trainingsbureau gerechtigd om, indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een levertijd is overeengekomen.

10.4. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te lever goederen of reeds geleverde zaken verhinderen ,brengen geen verandering in geldende verplichting van de opdracht gever.

10.5. Het recht van de opdrachtgever om eventuele vorderingen op SO! Trainingsbureau te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.6. De gehele aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van de opdrachtgever word gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt , of word ontbonden.

10.7. Wanneer een betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaats gevonden binnen 6 weken na factuurdatum is SO! Trainingsbureau gerechtigd na het verstrijken van de bedoelde termijn aan de opdrachtgever een vergoeding van renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente.

10.8. De opdrachtgever verleent SO! Trainingsbureau het retentierecht met betrekking tot alle zaken die SO! Trainingsbureau van de opdrachtgever onder zich heeft, tot alle vorderingen ,uit welke hoofde dan ook, van SO! Trainingsbureau op de opdrachtgever zijn voldaan.

10.9. SO! Trainingsbureau is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van de opdrachtgever te vorderen alle buitenechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitenechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer SO! Trainingsbureau zich voor de invordering hulp van derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocate in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat SO! Trainingsbureau zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van de gehoudenheid tot betaling van de buitenechtelijke kosten. Indien SO! Trainingsbureau het faillissement van de opdrachtgever aanvraagt is deze naast hoofdsom, rente en buitenechtelijke kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

10.10. Indien SO! Trainingsbureau in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door SO! Trainingsbureau gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 11.

##### Garantie en reclamaties.

11.1. SO! Trainingsbureau staat in voor een goede uitvoering van het aangenomen werk.

11.2. Bij ondeugdelijke levering heeft SO! Trainingsbureau het recht om na schriftelijke melding door de opdrachtgever, deze te crediteren, de ondeugdelijke zaak te herstellen, dan wel tot herlevering over te gaan.

11.3. De opdrachtgever dient ten allen tijde SO! Trainingsbureau de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

11.4. De door SO! Trainingsbureau geleverde producten zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die SO! Trainingsbureau zelf heeft verkregen van degenen van wie hij de desbetreffende producten heeft betrokken. SO! Trainingsbureau zal de opdrachtgever omtrent de omvang van de hem verleende garanties onmiddellijk op de hoogte moeten stellen, zodra de opdrachtgever hem daartoe verzoekt, zulks tenzij de opdrachtgever van de omvang van die garantie in redelijkheid op andere wijze heeft kunnen kennis nemen.

11.5. Reclames betreffende de uitvoering van de overeenkomst door SO! Trainingsbureau dienen door de opdrachtgever binnen 72 uur na de ontvangst van de geleverde producten c.q. de oplevering hiervan schriftelijk aan SO! Trainingsbureau kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van elke aanspraak ter zake, tenzij die termijn gezien de aard van de reclame in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

11.6. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

#### Artikel 12.

##### Prijswijziging.

12.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van de aanbieding.

12.2. Indien en voor zover de termijn tussen de datum van de aanbieding en de aflevering of oplevering een tijdvak van zes maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van de materialen en dergelijke in die periode wijziging hebben ondergaan, wordt de overeengekomen prijs of de overeengekomen aanneemsom evenredig gewijzigd. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die der hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.

#### Artikel 13.

##### Eigendomsvoorbehoud en pandrecht.

13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 wordt opdrachtgever slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door SO! Trainingsbureau overigens geleverde of nog te leveren zaken. SO! Trainingsbureau blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de opdrachtgever de vorderingen van SO! Trainingsbureau terzake van de tegenprestatie van de arbeidsovereenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. SO! Trainingsbureau blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de opdrachtgever wegens tekortschieten van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.

13.2. In geval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken of uit te voeren werk jegens SO! Trainingsbureau niet nakomt, is deze zonder in gebrekenstelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijke als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De opdrachtgever machtigt SO! Trainingsbureau de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

13.3. SO! Trainingsbureau verschafft aan de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van SO! Trainingsbureau, ten behoeve van andere aanspraken die SO! Trainingsbureau op de opdrachtgever heeft. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van SO! Trainingsbureau zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

Artikel 14.

Ontbindingen.

14.1. Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot SO! Trainingsbureau richt, zal hij ten allen tijde eerst SO! Trainingsbureau schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

14.2. Indien SO! Trainingsbureau instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op de ongedaanmaking van reeds door SO! Trainingsbureau verrichte prestaties en heeft SO! Trainingsbureau onverkort recht op betaling voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.

Artikel 15.

Toepasselijk recht.

15.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

15.3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde, burgerlijke rechter te Alkmaar tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Schagen, 1 februari 2014

SO! Trainingsbureau